

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES



Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	8	5	27	10	2	52
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	3	2	12	7	0	24
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	4	15	13	5	0	37
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	4	4	9	3	0	20
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	5	10	14	2	0	31
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	8	4	9	2	0	23
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	4	5	3	2	0	14
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	5	5	1	2	0	13
ALCALDIA LOCAL DE USME	14	7	13	1	0	35
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	1	1	5	1	0	8
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	1	5	4	1	0	11
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	1	1	0	1	0	3
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	7	4	13	0	0	24
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	4	2	5	0	0	11
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	3	2	5	0	0	10
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	1	3	3	0	0	7
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	4	2	2	0	0	8
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	1	1	2	0	0	4
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	1	1	2	0	0	4
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	2	2	0	0	0	4
TOTAL	81	81	142	37	2	343

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE USME	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	1	1	0	2
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	1	0	0	1
TOTAL	2	1	2	5

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	6-10.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1	1
TOTAL	1	1

GRACIAS

