

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES



Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	2	2	10	4	2	20
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	14	9	19	3	2	47
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	1	4	2	14	1	22
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	3	4	9	8	1	25
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	6	3	6	5	1	21
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	6	4	6	58	0	74
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	21	6	15	6	0	48
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	2	4	7	6	0	19
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	5	3	13	5	0	26
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	6	5	14	4	0	29
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	10	10	13	4	0	37
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	6	3	10	4	0	23
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	2	1	4	3	0	10
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	6	7	12	2	0	27
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	9	13	13	1	0	36
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	8	7	12	1	0	28
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	1	1	1	1	0	4
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	4	2	5	0	0	11
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	4	0	2	0	0	6
ALCALDIA LOCAL DE USME	4	8	1	0	0	13
TOTAL	120	96	174	129	7	526

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	Mas de 30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	0	1	0	1	2
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	0	0	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	1	0	1	0	0	2
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	0	1	0	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	1	0	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	0	1	0	0	0	1
TOTAL	1	3	3	1	1	9

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIA	0-3.	4-5.	6-10.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	1	0	0	0	1
TOTAL	1	2	1	1	5

GRACIAS

