

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES



Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	2	2	8	6	4	22
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	2	4	9	7	1	23
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	3	2	6	6	1	18
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	11	2	11	4	1	29
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	5	1	8	4	1	19
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	1	1	5	3	1	11
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	3	9	28	11	0	51
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	12	7	18	9	0	46
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1	3	7	6	0	17
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	4	7	15	5	0	31
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	4	5	12	4	0	25
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	7	5	9	3	0	24
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	0	6	7	3	0	16
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	1	0	7	2	0	10
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	1	2	4	2	0	9
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	0	1	3	2	0	6
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	4	3	24	1	0	32
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	0	0	1	1	0	2
ALCALDIA LOCAL DE USME	11	7	6	0	0	24
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	0	0	5	0	0	5
TOTAL	72	67	193	79	9	420

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	4-5.	6-10.	11-15.	Mas de 30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	0	1	1	2
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1	1	1	0	3
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	1	0	0	0	1
TOTAL	2	4	2	1	9

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	6-10.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	1	0	0	1
TOTAL	1	3	1	5

GRACIAS

